



СПОДЕЛИ ДОЖИВУВАЊА

Ценовник на Македонски Телеком за актуелни Фиксни Бизнис тарифни модели и пакети

Сите цени прикажани во ценовникот се без ДДВ



СОДРЖИНА

1.	Говорни услуги	3
1.1.	Телефонски линии со 1 и 2 говорни канали	3
1.2.	Тарифен модел за телефонски линии со 1 и 2 говорни канали Business Call.....	3
1.3.	Телефонски линии со повеќе говорни канали Business Call 5, 10, 20, 30.....	4
1.4.	Office Fax	4
1.5.	Дополнителни говорни услуги	4
1.6.	Повици кон скратени броеви и итни служби.....	5
1.7.	Скратен број 15xx, 15xxx, 05xxx	5
1.8.	Зелен број 0800	6
1.9.	Син број 0890	6
2.	Пакети интернет и телефонија за деловни корисници.....	7
2.1.	Business Office	7
2.2.	Office Private	7
3.	Фиксен интернет за деловни корисници	9
3.1.	Business Internet.....	9
3.2.	Max ADSL Private	9
3.3.	Surfer Private - Безжична дата конекција	10
3.4.	Интернет по потреба	10
4.	Телевизија за деловни корисници Max TV Business	11
4.1.	Max TV деловни корисници	11
4.2.	Max TV со Business Office	11
4.2.1.	Max TV дополнителни пакети и содржини	11
5.	Останати услуги	11
5.1.	Исклучувања и вклучувања.....	12
	Прилог 1: Меѓународни зони – 4 зони	13
	Прилог 2: Меѓународни зони – 10 зони	14
	Прилог 3: Пакет меѓународни разговори.....	16

1. Говорни услуги

1.1. Телефонски линии со 1 и 2 говорни канали

Еднократен надомест и месечна претплата за телефонски линии	
Еднократен надомест за инсталација на телефонска линија со 1 и со 2 говорни канали	1.240 ден.
Месечна претплата за телефонска линија со 1 говорен канал	399 ден.
Месечна претплата за телефонска линија со 2 говорни канали	694 ден.

- За инсталација на телефонските линии е потребен уред за интергиран пристап. Износот за уредите е вклучен во еднократниот надомест за инсталација на линијата. Уредите се даваат на користење на корисниците. Телеком има обврска за нивно одржување.

Цени за разговори	Нормална/ефтина тарифа
Разговори во Телеком фиксната мрежа и кон други фиксни мрежи	1 ден. / 0,6 ден.
Разговори кон мобилните телефонски мрежи на Телеком, VIP	5,92 ден. / 3,38 ден.
Меѓународни разговори	Цени во Прилог 2
Повици кон комерцијални услуги 0500, кон 0580 услуги и кон телегласање 0590	Зависно од видот на услугата
Повици кон комерцијални услуги во мрежата на Телеком 14xxxx	Зависно од видот на услугата

- Нормална тарифа, секој ден од 08:00-20:00 часот; ефтина тарифа, секој ден од 20:00-08:00 часот
- Тарифирањето на сите видови разговори е на почеток на секој интервал од 1 минута освен за услугите 05xx. Наплаќањето на повиците кон 05xx услугите е на почеток на секој интервал од 20 секунди.

Попусти за Договор Доверба за телефонски линии со 1 и 2 говорни канали	Договор на 1 година	Договор на 2 години
Попуст на месечна претплата за Договор Доверба	0%	10%
Попуст за разговори кон мобилни мрежи	10%	20%
Попуст за меѓународни разговори	15%	30%

1.2. Тарифен модел за телефонски линии со 1 и 2 говорни канали Business Call

Тарифниот модел е достапен само со склучување на договор на 1 или 2 години.

	Business Call S	Business Call M	Business Call L
Еднократен надомест	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Месечен надомест за договор на 1 година	699 ден.	899 ден.	1.199 ден.
Месечен надомест за договор на 2 години	499 ден.	699 ден.	999 ден.
Месечен надомест за тор говорен канал	200 ден.	200 ден.	200 ден.
Вклучени разговори во мрежата на Телеком	неограничено*	неограничено*	неограничено*
Вклучени разговори кон други национални мрежи	0	неограничено*	неограничено*
Вклучени разговори кон меѓународни мрежи	0	0	100 мин.
Цена за минута разговор кон други фиксни мрежи	1 ден.	/	/
Цена за минута разговор кон други мобилни мрежи	5,4 ден.	/	/
Меѓународни разговори	Цени во Прилог 1	Цени во Прилог 1	Цени во Прилог 1

(*) За неограничените разговори важи политиката за фер користење од 150 часа месечно. По искористување на вклучените разговори, цените за минута разговор се 1 денар/минута за разговори кон фиксни национални мрежи и 5,4 денари/минута за разговори кон мобилни мрежи.

Вклучените разговори не ги вклучуваат повиците кон специјални броеви 188, 142xxx, 0500 xxx и др.

Дополнителни услуги идентификација на повик, повик на чекање со заржување на врска и пренасочување на повик се вклучени бесплатно во месечната претплата.



1.3. Телефонски линии со повеќе говорни канали Business Call 5, 10, 20, 30

Месечен надомест	Договор за неопределено		Договор за 1 година		Договор за 2 година	
	S	M	S	M	S	M
Телефонска линија со 5 говорни канали Business Call 5	2.490 ден.	3.190 ден.	2.790 ден.	2.790 ден.	1.890 ден.	2.490 ден.
Телефонска линија со 10 говорни канали Business Call 10	4.190 ден.	5.290 ден.	4.890 ден.	4.890 ден.	3.490 ден.	4.490 ден.
Телефонска линија со 20 говорни канали Business Call 20	7.990 ден.	9.990 ден.	9.490 ден.	9.490 ден.	6.990 ден.	8.990 ден.
Телефонска линија со 30 говорни канали Business Call 30	11.990 ден.	14.990 ден.	13.990 ден.	13.990 ден.	9.990 ден.	12.990 ден.

Цени за разговори	Business Call S 5/10/20/30	Business Call M 5/10/20/30
Вклучени разговори во мрежата на Телеком	неограничено*	неограничено*
Вклучени разговори кон други национални мрежи	0	неограничено*
Цена за минута разговор кон други фиксни мрежи	1 ден.	/
Цена за минута разговор кон други мобилни мрежи	5,4 ден.	/
Меѓународни разговори	Цени во Прилог 1	Цени во Прилог 1

(*) За неограничените разговори важи политиката за фер користење од 250 часа месечно за Business Call 5, 500 часа месечно за Business Call 10, 1.000 часа месечно за Business Call 20 и 1.500 часа месечно за Business Call 30. По искористување на вклучените разговори, се наплатуваат стандардните цени 1 денар/минута кон сите фиксни национални мрежи и 5,4 денари/минута за разговори кон мобилни мрежи.

Корисникот може самостојно да активира идентификација на повик, повик на чекање со задржување на врската, пренасочување на повик, конференциска врска и говорно сандаче, доколку има опрема која ги обезбедува тие услуги.

1.4. Office Fax

Услугата овозможува праќање и примање на факсови од email на класична факс машина и обратно. Office Fax претплатничката линија не може да се користи за разговори.

Office Fax надоместоци	Неопределено	1 година	2 години
Еднократен надомест	168,64 ден.	83,90 ден.	83,90 ден.
Месечен надомест	211,02 ден.	168,64 ден.	126,27 ден.

Цени за минута сообраќај	Неопределено	1 година	2 години
Цена за минута сообраќај во мрежата на Телеком	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Цена за минута сообраќај кон други фиксни мрежи	1 ден.	1 ден.	1 ден.
Цена за минута сообраќај кон други мобилни мрежи	5,4 ден.	10% попуст на цената за неопределено време	20% попуст на цената за неопределено време
Меѓународен сообраќај	стандартни цени согласно Прилог 1	15% попуст на стандардните цени согласно Прилог 1	30% попуст на стандардните цени согласно Прилог 1

1.5. Дополнителни говорни услуги

Дополнителни говорни услуги	
Идентификација на повик	50 ден.
Забрана за идентификација на повик	50 ден.
Конференциска врска со тројца учесници	50 ден.
Повик на чекање со задржување на врска	20 ден.
Пренасочување на повик	20 ден.
Преглед на реализирани телефонски повици	0 ден.



Нумерациско подрачје од 5 броеви	200 ден.
Нумерациско подрачје од 10 броеви	300 ден.
Нумерациско подрачје од 100 броеви	400 ден.

Забрана на повици	
Забрана на дојдовни повици	0 ден.
Забрани на појдовни повици, со исклучок на 190, 192, 193, 194, 195, 197, 198, 199, 170, 171, 177, 0800, 00800, 122, 125	0 ден.
Потполна забрана на сите појдовни повици	0 ден.
Забрана на повици кон 00, 07x, 02, 03x, 04x, 055, 0500, 0520, 0580, 0590, 14xxxx	0 ден.
Забрана на повици кон 00, 07x, 02, 03x, 04x, 0500, 0520, 0580, 0590, 14xxxx	0 ден.
Забрана на повици кон 00, 07x, 055, 0500, 0520, 0580, 0590, 14xxxx	0 ден.
Забрана на повици кон 00, 07x, 0500, 0520, 0580, 0590, 14xxxx	0 ден.
Забрана на меѓународни повици 00	0 ден.
Забрана на повици кон мобилни мрежи 07x	0 ден.
Забрана на меѓународни повици 00 и повици кон мобилни мрежи 07x	0 ден.
Забрана на повици кон други фиксни мрежи	0 ден.
Забрана на повици кон 00, 0500, 0590, 141xxx, 147xxx, 149xxx	0 ден.
Забрана на повици кон 07x, 0500, 0590, 141xxx, 147xxx, 149xxx	0 ден.
Забрана на повици кон 0500, 0520, 0580, 0590, 141xxx, 147xxx, 149xxx	0 ден.
Забрана на повици кон 0500, 0590, 141xxx, 147xxx, 149xxx	0 ден.
Забрана на повици кон 0500, 0590	0 ден.

(*) Забрана за повици кон други фиксни мрежи не вклучува забрана на повици кон броеви пренесени во друга мрежа.

1.6. Повици кон скратени броеви и итни служби

Повици кон скратени броеви и итни служби	
120 - Контакт центар за деловни корисници	0 ден.
122 - Контакт центар за приватни корисници	0 ден.
126 - Известување за телеграми и покани	1ден./мин
185 - Точно време	2,00 ден./повик
188 - Информации за фиксни телефонски броеви во Телеком мрежата	25,40 ден./повик
190 - Контакт центар на Агенцијата за електронски комуникации	0 ден.
196 - Служба за помош на пат	1ден./мин
197 - Царинска управа	0 ден.
198 - Управа за јавни приходи	0 ден.
199 - Министерство за внатрешни работи	0 ден.
15 xxx скратени броеви	согласно тарифниот модел
192 - Полиција, во целата национална мрежа	0 ден.
193 - Противпожарна служба, во целата национална мрежа	0 ден.
194 - Брза помош, во целата национална мрежа	0 ден.
195 - Центар за управување со кризи, во целата национална мрежа	0 ден.
1188 – Информации за сите фиксни и мобилни телефони	25,40 ден./повик

1.7. Скратен број 15xx, 15xxx, 05xxx

Еднократен надомест	Годишно	на 12 рати
Четирицифрен број 15xx	10.800 ден.	979 ден.
Петцифрен број 15xxx	14.400 ден.	1.309 ден.
Надомест за нумерирања за доделување на број 05xxx, по број	12.240 ден.	1.109 ден.
Надомест за нумерирања за доделување на број од 05xxx, по серија од 10 броеви	110.160 ден.	9.979 ден.



Месечен надомест	
Месечен надомест за 15xx, 15xxx или 05xxx	150 ден.

1.8. Зелен број 0800

Со услугата Зелен број 0800 компаниите можат да им обезбедат информации на крајните корисници во врска со своите производи и услуги, преку доделениот број 0800 XXXXX.

Повиците кон овој број се бесплатни за повикувачите и целокупниот сообраќај го плаќа компанијата која е корисник на услугата зелен број 0800.

Надоместоци	
Годишен надомест за доделување на број 0800	2.880 ден. (*)
Месечен надоместок за зелен број	1.199 ден.

(*) можност за плаќање на 12 рати

Цени за разговори	Нормална/ јефтина тарифа
За повици од сите национални мобилни и фиксни мрежи	2,9 ден. / мин..

1.9. Син број 0890

Цени на услугата 0890	
Годишен надомест за доделување на број 089xxx	2.880,00 ден.
Еднократен надомест за инсталација	2.500,00 ден.
Месечен надомест	2.350,00 ден.
Цена за разговор, за секој дојдовен повик	Согласно договор

Цени на разговори за корисниците кои го повикуваат бројот 0890xxx	Цена за минута разговор
За повици од Телеком фиксна/мобилна мрежа	1,00 ден./7,00 ден.



2. Пакети интернет и телефонија за деловни корисници

2.1. Business Office

	S	M	M 50	M 100	L
Еднократен надомест за договор на неопределено време	1.199 ден.	1.199 ден.	1.199 ден.	1.199 ден.	1.199 ден.
Еднократен надомест за договор на 1год. и 2год.	0 ден.	0 ден.	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Месечен надомест за договор на неопределено време	1.599 ден.	2.099 ден.	2.298 ден.	2.498 ден.	2.999 ден.
Месечен надомест за договор на 1год.	1.399 ден.	1.899 ден.	2.098 ден.	2.298 ден.	2.799 ден.
Месечен надомест за договор на 2год.	1.199 ден.	1.699 ден.	1.898 ден.	2.098 ден.	2.599 ден.
Месечен надомест за втор говорен канал**	200 ден.	200 ден.	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Вклучен интернет сообраќај	500 GB	1.000 GB	2.000 GB	2.000 GB	2.000 GB
Брзината на пристап***	10/1 Mbps	20/1 Mbps	50/10 Mbps 50/50 Mbps	100/100 Mbps	100/100 Mbps
Вклучен WEB хостинг пакет	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
Вклучени e-mail адреси	10	10	10	10	10
Вклучени разговори во мрежата на Телеком*	неограничено	неограничено	неограничено	неограничено	неограничено
Вклучени разговори кон други национални мрежи*	0	неограничено	неограничено	неограничено	неограничено
Вклучени разговори кон меѓународни мрежи	0	0	0	0	100 мин.
Цена за минута разговор кон други фиксни мрежи	1 ден.	/	/	/	/
Цена за минута разговор кон други мобилни мрежи	5,4 ден.	/	/	/	/
Меѓународни разговори	Цени во Прилог 1	Цени во Прилог 1	Цени во Прилог 1	Цени во Прилог 1	Цени во Прилог 1
Пакет дополнителни говорни услуги (Идентификација, Повик на чекање со заржување на врска, Пренасочување на повик)	0 ден.	0 ден.	0 ден.	0 ден.	0 ден.

(*) За неограничените разговори важи политиката за фер користење од 150 часа месечно. По искористување на вклучените разговори, цените за минута разговор се 1 денар/минута за разговори кон фиксни национални мрежи и 5,4 денари/минута за разговори кон мобилни мрежи.

Вклучените разговори не ги вклучуваат повиците кон специјални броеви 188, 142xxx, 0500 xxx и др.

(**) Вклучените разговори во пакетот се користат и за вториот говорен канал.

(***) По надминување на вклучениот сообраќај, брзината се намалува на 768/768 Kbps за S и M, и на 2/2 Mbps M100 и L пакетот. Пакетот M 50 Mbps ќе се обезбедува со две брзини зависно од технологијата:

- со брзина до 50/50 Mbps доколку интернетот се реализира преку оптичка инфраструктура.
- со брзина до 50/10 Mbps доколку интернетот се реализира преку VDSL инфраструктура.

2.2. Office Private

	Start	Comfort
Еднократен надомест за инсталација за договор на неопределено	1.199 ден.	1.199 ден.
Еднократен надомест за инсталација за договор на 1год. и 2год.	0 ден.	0 ден.
Месечен надомест со еден говорен канал за договор на неопределено (со опрема во сопственост на корисникот)	2.199 ден.	5.499 ден.
Месечен надомест со еден говорен канал за договор на 1год., со опрема во сопственост на корисникот	1.949 ден.	5.249 ден.
Месечен надомест со еден говорен канал за договор на 2год., со опрема во сопственост на корисникот	1.699 ден.	4.999 ден.
Месечен надомест со еден говорен канал за договор на 1год., со опрема во сопственост на Телеком	2.799 ден.	6.099 ден.
Месечен надомест со еден говорен канал за договор на 2год., со опрема во сопственост на Телеком	2.499 ден.	5.799 ден.



СПОДЕЛИ ДОЖИВУВАЊА

Месечен надомест за втор говорен канал	249 ден.	249 ден.
Број на дополнителни линии во пакетот	3 линии	5 линии
Месечен надомест за дополнителна телефонска линија со 1 говорен канал	399 ден.	399 ден.
Месечен надомест за дополнителна телефонска линија со 2 говорни канали	599 ден.	599 ден.
Вклучен интернет сообраќај	1.000 GB	1.400 GB
Брзината на пристап*	до 12 /1 Mbps	до 16/1 Mbps
Вклучен мобилен интернет	3 GB	3 GB
Вклучен WEB хостинг пакет	5 GB	10 GB
Вклучени e-mail адреси	50	100
Вклучени разговори во мрежата на Телеком	1.000 мин.	9.000 мин.
Вклучени разговори кон други национални мрежи	/	
Цена за разговор помеѓу каналите и линиите во пакетот	0 ден.	0 ден.
Цена за разговор кон сите фиксни мрежи	1 ден.	1 ден.
Цена за разговор кон сите мобилни мрежи	4,19 ден	2,49 ден
Меѓународни разговори	30% попуст на цените во Прилог 1	40% попуст на цените во Прилог 1
Пакет дополнителни говорни услуги (Идентификација, Повик на чекање со заржување на врска, Пренасочување на повик)	0 ден.	0 ден.

(*) по надминувањето на прагот брзината се намалува на 768/768 Kbps



3. Фиксен интернет за деловни корисници

3.1. Business Internet

Business Internet portfolio	S*	M*	L**	Giga**
Месечен надомест за договор на неопределено време	999 ден.	1.299 ден.	1.899 ден.	6.199 ден.
Месечен надомест за договор на 1 година	799 ден.	1.099 ден.	1.699 ден.	6.099 ден.
Месечен надомест за договор на 2 години	699 ден.	999 ден.	1.599 ден.	5.999 ден.
Вклучен интернет сообраќај	500 GB	1.000 GB	2.000 GB	4.000 GB
Брзина на пристап***	до 10/1 Mbps	до 20/1 Mbps	100/100 Mbps	до 1 Gbps / 1 Gbps
Вклучен WEB хостинг пакет	1GB	1GB	1GB	1GB
Вклучени email адреси	10	10	10	10

(*) За пакетите С и М задолжителна е фиксна телефонска линија.

(**) Статичка IP адреса не е достапна за L и Giga пакет

(***) По надминување на вклучениот сообраќај, брzinата се намалува на 768/768 Kbps за S и M, и на 2/2 Mbps L | Giga пакетот.

Business Internet portfolio самостојни пакети	S	M	L*	Giga*
Месечен надомест за договор на неопределено време	1.199 ден.	1.499 ден.	1.899 ден.	6.199 ден.
Месечен надомест за договор на 1 година	999 ден.	1.299 ден.	1.699 ден.	6.099 ден.
Месечен надомест за договор на 2 години	899 ден.	1.199 ден.	1.599 ден.	5.999 ден.
Вклучен интернет сообраќај	500 GB	1.000 GB	2.000 GB	4.000 GB
Брзина на пристап**	до 10/1 Mbps	до 20/1 Mbps	100/100 Mbps	до 1 Gbps / 1 Gbps
Вклучен WEB хостинг пакет	1GB	1GB	1GB	1GB
Вклучени email адреси	10	10	10	10

(*) Статичка IP адреса не е достапна за L и Giga пакет

(**) По надминување на вклучениот сообраќај, брzinата се намалува на 768/768 Kbps за S и M, и на 2/2 Mbps L | Giga пакетот.

3.2. Max ADSL Private

Max ADSL Private	Start		Comfort	
	Опрема во сопственост на Корисникот	Опрема во сопственост на Телеком	Опрема во сопственост на Корисникот	Опрема во сопственост на Телеком
Еднократен надомест за договор на неопределено време	3.499 ден.	/	1.199 ден.	/
Еднократен надомест за договор на една и две години	0 ден.	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Месечен надомест за договор на неопределено време	1.399 ден.	/	4.699 ден.	/
Месечен надомест за договор на 1 год.	1.199 ден.	1.999 ден.	4.399 ден.	5.299 ден.
Месечен надомест за договор на 2 год.	1.099 ден.	1.899 ден.	4.199 ден.	5.099 ден.
Вклучен интернет сообраќај	1.000 GB	1.000 GB	1.400 GB	1.400 GB
Брзина на пристап*	до 12/1 Mbps	до 12/1 Mbps	до 16/1 Mbps	до 16/1 Mbps
Мобилен интернет вклучен месечно	3 GB	3 GB	3 GB	3 GB
Вклучен WEB хостинг пакет	5 GB	5 GB	10 GB	10 GB
Вклучени email адреси	50	50	100	100

(*) По надминување на вклучениот сообраќај, брzinата се намалува на 768/768 Kbps

- За Max ADSL Private пакетите овозможена е сервисна интервенција:

- Интервенција со далечински пристап за 1.499 ден.
- Интервенција на локацијата на корисникот за 2.999 ден.



3.3. Surfer Private - Безжична data конекција

Surfer Private обезбедува мобилна безжична data конекција на оддалечените локации за интернет базирана приватна мрежа.

Surfer Private	Surfer Private M		Surfer Private L	
	Опрема во сопственост на Корисникот	Опрема во сопственост на Телеком	Опрема во сопственост на Корисникот	Опрема во сопственост на Телеком
Месечен надомест за договор на една и две години	507,63 ден.	1.948 ден.	846,61 ден.	2.287,29 ден.
Вклучен мобилен податочен и интернет сообраќај	3 GB		6 GB	
Цена за сообраќај по надминување на вклучениот месечен сообраќај	1 ден./MB		1 ден./MB	

- Интернет сообраќајот при воспоставување на услугата се блокира и корисникот добива само сообраќај со приватни податоци а ќе биде овозможен само на барање на корисникот
- Корисничката опрема во сопственост на Телеком вклучува рутер од бизнис класа што поддржува мобилна податочна конекција Cisco 881G
- За пристап до услугата се добива и SIM картичка чија цена е вклучена во месечниот надомест
- Инсталирањето, конфигурирањето и управувањето со услугата го врши Телеком како дел од услугата.

3.4. Интернет по потреба

Пакети	Тридневен	Седумдневен
Цена на пакет	83,90 ден.	168,64 ден.
Интернет сообраќај	10 GB	25 GB
Брзина на пристап *	2 Mbps / 512 Kbps	2 Mbps / 512 Kbs
IP адреса	динамична	динамична

(*) по надинување на сообраќајот брзината се намалува на 256/256 Kbps

- Услугата Интернет по потреба се активира преку интернет страницата за активација на услуги или со јавување на бројот 142 300.



4. Телевизија за деловни корисници Max TV Business

4.1. Max TV деловни корисници

MaxTV услугата е достапна за деловни корисници кои имаат активна телефонска линија од Македонски Телеком и нуди:

- Снимање, паузирање и премотување на содржините.
- Повеќе од 80 ТВ канали (македонски, национални, регионални, документарни, детски, спортски, музички, филмски, семејни, колажни и информативни канали)
- Неограничен пристап до Видеотека со повеќе од 200 филмски и 600 ТВ наслови
- Бесплатен пристап до содржини од ТВ архива
- ТВ-тека со програма од последните 7 дена, достапна без да ја снимате
- Можност за активирање дополнителни програмски пакети

Надомест	Цена
Еднократен надомест за договор на неопределено време	1.990 ден.
Еднократен надомест за договор на 1 или 2 години	0 ден.
Еднократен надомест за втор медиј приемник	890 ден.
Месечен надомест за договор на неопределено време	999 ден.
Месечен надомест за договор склучен на 1 година	799 ден.
Месечен надомест за договор склучен на 2 години	599 ден.

4.2. Max TV со Business Office

Надомест	Цена
Еднократен надомест	бесплатно
Еднократен надомест за втор медиј приемник	890,00 ден.
Месечен надомест	399 ден.
Месечен надомест за 3, 4 и 5-ти ТВ приклучок*	117,80 ден.

(*) Достапно за Magenta 1 Business интернет L, Business Office M50, Business Office M100, Business Office L.

4.2.1. Max TV дополнителни пакети и содржини

Дополнителни пакети и содржини	Месечен надомест
HBO (филмски)*	304,23 ден.
Pickbox (колажен)*	253,39 ден.
Max Balkan (колажен)	83,90 ден.
Max + (колажен)	168,64 ден.
Max Sport (спортски)*	126,27 ден.
Max Sport + (спортски)*	211,02 ден.
Max XXX (за возрасни)	100 ден.
Max HD (колажен) *	168,64 ден.
Max HD+ (колажен)*	211,02 ден.
Max Tring (албански)	83,90 ден.
Max Tring + (албански)	211,02 ден.
MaxAlb (албански)	0 ден.
Pink&Grand (колажен)	83,90 ден.
Pink&Grand + (колажен)	168,64 ден.
Cinemax	126,27 ден.
Изнајмување содржини VoD	Зависно од содржината

(*) При првото активирање, пакетот е 1 месец бесплатен.

5. Останати услуги

Надоместок за останати услуги



Еднократен надомест за поставување на пренесен број или географски пренесен број	200 ден.
Еднократен надомест за преселба Business Internet, Max TV, Business Office	1.271,19 ден.
Еднократен надомест за промена на сопственост на претплатничка линија на трето лице (на приватен или деловен корисник)	300 ден.
Еднократен надомест за промена на сопственист на претплатничка линија во рамките на потесното семејство (на брачен другар, родител, дете)	0 ден.
Еднократен надомест за промена на телефонски број, на барање на корисник	100 ден.

5.1. Исключувања и вклучувања

Привремено исключување на линија (мирување)

Еднократен надомест за мирување	
Телефонска линија со 1 говорен канал	254,24 ден.
Телефонска линија со 2 говорни канали	338,98 ден.
Телефонска линија со 5 говорни канали	1.694,92 ден.
Телефонска линија со 10 говорни канали	2.542,37 ден.
Телефонска линија со 20 говорни канали	3.389,83 ден.
Телефонска линија со 30 говорни канали	4.237,29 ден.

- Привременото исключувањето на телефонски линии се извршува по барање на корисникот, за период од 30 дена до 3 месеци, еднаш годишно.

Привремено исключување на пакет (мирување)

Еднократен надомест за мирување	
MaxTV	100 ден.
Business Office	762,7 ден.

Еднократен надомест	
Надомест за финансиска дисциплина за деловни корисници исключени во два правци	3000 ден.
Надомест за долг со договор на рати за административни трошоци	338,98 ден.
Вклучување на приватни корисници исключени во еден правец	151,69 ден.
Вклучување на приватни корисници исключени во два правци	295,76 ден.

Прилог 1: Меѓународни зони – 4 зони

Меѓународен сообраќај	Цена / минута
Соседство	20 ден.
Балкан	30 ден.
Европа	40 ден.
Свет	50 ден.
Сателитска зона 1 THURAYA	150 ден.
Сателитска зона 2 IRIDIUM	230 ден.
Сателитска зона 3 INMARSAT	400 ден.
Сателитска зона 4 GLOBALSTAR	500 ден.

- **Соседство:** Повици кон фиксна и мобилни мрежа: Бугарија, Грција, Албанија, Србија, Косово
- **Балкан:** Повици кон фиксна и мобилни мрежа: Словенија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Хрватска, Турција, Романија
- **Европа:** Повици кон фиксна и мобилни мрежа: Австрија, Белорусија, Кипар, Чешка, Данска, Финска, Франција, Германија, Ирска, Италија, Летонија, Лихтенштајн, Луксембург, Малта, Молдавија, Норвешка, Полска, Португалија, Русија, Сан Марино, Словачка, Шпанија, Шведска, Швајцарија, Украина, Белгија, Естонија, Велика Британија, Гибралтар, Фарски Острови, Холандија, Андора, Унгарија, Исланд
- **Свет:** Повици кон фиксна и мобилни мрежа: Американски Девствени Острови, Ангола, Бахами, Боливија, Бенин, Бангладеш, Британски Девствени Острови, Брунеи, Буркина Фасо, Централна Африканска Република, Колумбија, Конго, Костарика, Доминиканска Република, Еквадор, Ел Салвадор, Габон, Гамбија, Гана, Гуам, Гватемала, Гвинеја, Хондурас, Индонезија, Иран, Ирак, Брегот на Слоновата Коска, Јордан, Кенија, Киргистан, Либан, Либија, Мадагаскар, Малави, Малезија, Малдиви, Мали, Мавританија, Маурицијус, Мароко, Никарагва, Мозамбик, Нигер, Нигерија, Онам, Панама, Парагвај, Перу, Филипини, Саудиска Република, Сингапур, Јужна Америка, Јужна Кореја, Шри Ланка, Судан, Сирија, Тајван, Тачикистан, Тајланд, Тунис, Туркменистан, Уганда, Обединети Арапски Емирати, Уругвај, Узбекистан, Венецуела, Јемен, Замбија, Зимбабве, Ангвила, Антигба и Барбуда, Аруба, Азербејџан, Барбадос, Белиз, Бермуда, Бутан, Боцвана, Бурунди, Камбоџа, Камерун, Капе Верде, Кајмански Острови, Чад, Куба, Цибути, Екваторска Гвинеја, Еритреја, Етиопија, Француска Полинезија, Гренада, Јамајка, Лаос, Лесото, Монголија, Намбија, Пакистан, Катар, Руанда, Сент Китс и Невис, Сенегал, Сејшелски Острови, Сиера Леоне, Сент Лусија, Сент Пјер и Микелон, Сент Винсент и Гренадин, Свазиленд, Танзанија, Того, Тринидад и Тобаго, Виетнам, Заир, Авганистан, Американска Самоа, Антили, Асенсион, Австралиски Територии, Фолкландски Острови, Фиџи, Француска Гвајана, Гренланд, Гвинеја Бисо, Гвајана, Хаити, Либирија, Макао, Маршалски Острови, Мартиник, Мајоте, Монсерат, Мианмар, Непал, Нова Кaledонија, Северна Ореја, Палау, Реунион, Света Елена, Сомалија, Сурија, Тонга, Турски Острови, Западна Самоа, Коок Острови, Диего Гарсија, Источен Тимор, Кирибати, Микронезија, Науру, Нуе, Папаја Нова Гвинеја, Сент Том и Принцип, Соломонски Острови, Токелау, Тувалу, Вануату, Валис и Фортуна, Алжир, Аргентина, Австралија, Бразил, Чиле, Кина, Египет, Ерменија, Грузија, Хонгконг, Индија, Јапонија, Казахстан, Кувајт, Мексико, Нов Зеланд, Порторико, САД, Канада, Израел ...

Прилог 2: Меѓународни зони – 10 зони

Меѓународен сообраќај	Цена / минута
Тарифна група 0	9,9 ден.
Тарифна група 1	13 ден.
Тарифна група 2	15 ден.
Тарифна група 3	17 ден.
Тарифна група 4	28 ден.
Тарифна група 5	33 ден.
Тарифна група 6	35 ден.
Тарифна група 7	39 ден.
Тарифна група 8	48 ден.
Тарифна група 9	50 ден.
Тарифна група 10	54 ден.
Сателитска зона IRIDIUM	140 ден.
Сателитска зона THURAYA	210 ден.
Сателитска зона GLOBALTEL	270 ден.
Сателитска зона INMARSAT, регион на Индиски океан	360 ден.
Сателитска зона INMARSAT, регион на Атлантски океан (источен и западен дел)	390 ден.
Сателитска зона INMARSAT (регион на Пацифички Океан), GLOBALSTAR, AEROMOBILE, ATM, HIS, SITA,	450 ден.

- **Меѓународна тарифна група 0:**

Повици кон фиксна мрежа: Австралија , Соединети Американски Држави , Канада , Велика Британија , Ирска , Холандија , Белгија , Франција , Швајцарија , Монако , Италија , Австрија , Република Чешка , Полска , Русија , Данска , Шведска , Бугарија , Грција , Словенија , Финска , Норвешка

- **Меѓународна тарифна група 1:**

Повици кон фиксна мрежа: Албанија , Србија , Црна Гора , Косово

- **Меѓународна тарифна група 2:**

Повици кон фиксна мрежа: Турција , Исланд , Фарски Острови , Малта

- **Меѓународна тарифна група 3:**

Повици кон фиксна мрежа: Шпанија, Чиле, Американски Девствени Острови, Андора, Аргентина, Бахами, Босна и Херцеговина, Бразил, Брунеи, Доминиканска Република, Естонија, Гана, Германија, Гибралтар, Грузија, Гвадалупе, Гуам, Хонг Конг, Хрватска, Израел, Јамајка, Јапонија, Јужна Африка, Јужна Кореја, Кина, Кипар, Киргистан, Колумбија, Костарика, Латвија, Лихтенштајн, Литванија, Луксембург, Макау, Малави, Малезија, Мартиник, Молдавија, Монголија, Нигерија, Нов Зеланд, Перу, Португалија, Република Словачка, Романија, Сан Марино, Сингапур, Тајланд, Украина, Унгарија, Венецуела.

Повици кон мобилна мрежа: Американски Девствени Острови, Бахами, Бермуди, Брунеи, Гуам, Хонг Конг, Израел, Јужна Кореја, Кина, Кипар, Колумбија, Костарика, Макау, Малави, Малезија, Монголија, Сан Марино, Сингапур, Тајланд

- **Меѓународна тарифна група 4:**

Повици кон фиксна мрежа: Алжир, Албанија, Аљаска, Американска Самоа, Британски Девствени Острови, Антили, Бангладеш, Бенин, Бурунди, Ел Салвадор, Ерненија, Гренада, Гватемала, Индонезија, Кајмански Острови, Кувајт, Лесото, Либан, Мексико, Мозамбик, Намибија, Панама, Парагвај, Порторико, Руанда, Свазиленд, Уганда, Уругвај, Узбекистан, Замбија, Зимбабве.

Повици кон мобилна мрежа: Алжир, Албанија, Аљаска, Американска Самоа, Британски Девствени Острови, Бангладеш, Бенин, Босна и Херцеговина, Бугарија, Бурунди, Еквадор, Грција, Хрватска, Киргистан, Кувајт, Мексико, Порторико, Словенија, Србија, Црна Гора, Свазиленд, Турција, Уганда, Узбекистан.

- **Меѓународна тарифна група 5:**



Повици кон фиксна мрежа: Шри Ланка, Бахреин, Боливија, Египет, Гамбија, Хаити, Иран, Кенија, Лаос, Либерија, Мали, Монтсерат, Никарагва, Оман, Санта Лучија, Саудиска Арабија, Сејшели, Сенегал, Св Пјер и Микелон.

Повици кон мобилна мрежа: Шри Ланка, Чиле, Антили, Аргентина, Австралија, Азербејџан, Бахреин, Бразил, Бутан, Ел Салвадор, Филипини, Габон, Гамбија, Грузија, Иран, Јапонија, Јемен, Јордан, Јужна Африка, Казахстан, Косово, Лаос, Литванија, Молдавија, Монако, Монтсерат, Никарагва, Норвешка, Оман, Панама, Парагвај, Сејшели, Св Пјер и Микелон, Тачкистан, Туркменистан, Украина, Венецуела.

■ **Меѓународна тарифна група 6:**

Повици кон фиксна мрежа: Ангвила, Антигва и Барбуда, Аруба, Азербејџан, Барбадос, Брегот на Слоновата Коска, Буркина Фасо, Бутан, Централноафриканска Република, Доминика, Еквадор, Филипини, Француска Гвинеја, Габон, Гвинеја, Индија, Јемен, Јордан, Казахстан, Конго, Маврициус, Нигер, Острови Туркс и Каикос, Реунион, Св Китс и Невис, Св Винсент и Гренадини, Тринидад и Тобаго.

Повици кон мобилна мрежа: Ангвила, Антигва и барбуда, Аруба, Барбадос, Боливија, Буркина Фасо, Централноафриканска Република, Доминиканска Република, Египет, Гана, Гватемала, Гвинеја, Индија, Индонезија, Конго, Маврициус, Мозамбик, Нигер, Острови Туркс и Каикос, Романија, Руанда, Св Китс и Невис, Тринидад и Тобаго, Унгарија, Замбија.

■ **Меѓународна тарифна група 7:**

Повици кон фиксна мрежа: Ангола, Белорусија, Екваторијална Гвинеја, Француска Полинезија, Камбоџа, Камерун, Либија, Мадагаскар, Малдиви, Мароко, Мавританија, Обединети Арапски Емирати, Пакистан, Сиера Леоне, Сурија, Тајван, Того, Тонга.

Повици кон мобилна мрежа: Шпанија, Швајцарија, Шведска, Ангола, Австроја, Белгија, Белорусија, Брегот на Слоновата Коска, Данска, Доминикана, Екваторијална Гвинеја, Ерменија, Естонија, Финска, Франција, Француска Полинезија, Германија, Гренада, Хаити, Холандија, Ирска, Исланд, Италија, Јамајка, Кајмански Острови, Камбоџа, Камерун, Латвија, Либан, Либерија, Лихтенштајн, Луксембург, Мадагаскар, Малдиви, Мали, Малта, Мавританија, Нигерија, Обединети Арапски Емирати, Пакистан, Полска, Португалија, Република Чешка, Република Словачка, Русија, Санта Лучија, Саудиска Арабија, Сенегал, Сиера Леоне, Сурија, Св Бинсент и Гренадини, Тајван, Того, Тонга, Тунис, Уругвај, Велика Британија, Виетнам, Зимбабве.

■ **Меѓународна тарифна група 8:**

Повици кон фиксна мрежа: Чад, Белизе, Боцвана, Катар, Република Зелен 'Рт, Мајоте, Танзанија, Виетнам.

Повици кон мобилна мрежа: Чад, Белизе, Боцвана, Гибралтар, Република Зелен 'Рт, Лесото, Либија, Мароко, Намибија, Нов Зеланд, Сирија, Танзанија.

■ **Меѓународна тарифна група 9:**

Повици кон фиксна мрежа: Авганистан, Еритреја, Етиопија, Фици, Гвајана, Хондурас, Ирак, Маршалски Острови, Мјанмар, Микронезија, Непал, Нова Каледонија, Сирија, Судан, Џибути.

Повици кон мобилна мрежа: Андора, Авганистан, Еритреја, Етиопија, Фарски Острови, Фици, Француска Гвајана, Гвајана, Хондурас, Ирак, Катар, Кенија, Мајоте, Маршалски Острови, Мартиник, Мјанмар, Микронезија, Непал, Нова Каледонија, Перу, Реунион, Судан, Вануату, Џибути, Заир, Западна Самоа.

■ **Меѓународна тарифна група 10:**

Повици кон фиксна мрежа: Асенсион, Австралиска Екстериторија, Диего Гарсија, Фолкландски Острови, Гренланд, Гвинеја Бисао, Источен Тимор, Кирибати, Куба, Кукови Острови, Науру, Ниуе, Палау, Палестина, Папау Нова Гвинеја, Соломонови Острови, Северна Кореја, Северни Маријански Острови, Сомалија, Света Елена, Токелау, Тувалу, Вануату, Волис и Футуна, Сао Tome и Принсипе.

Повици кон мобилна мрежа: Асенсион, Австралиска Екстериторија, Диего Гарсија, Фолкландски Острови, Гренланд, Гвадалупе, Гвинеја Бисао, Источен Тимор, Кирибати, Куба, Кукови Острови, Науру, Ниуе, Палау, Палестина, Папау Нова Гвинеја, Соломонови Острови, Сао Tome и Принсипе, Северна Кореја, Северни Маријански Острови, Сомалија, Света Елена, Токелау, Тувалу, Волис и Футуна, Јужен Судан.

Прилог 3: Пакет меѓународни разговори

Пакети	Вклучени минути	Месечен надоместок
Пакет меѓународни разговори 50	50 мин.	499 ден.
Пакет меѓународни разговори 100	100 мин.	799 ден.
Пакет меѓународни разговори 200	200 мин.	1.199 ден.
Пакет меѓународни разговори со попуст (30% попуст на разговорите)	/	150 ден.

Пакетот е валиден за тарифните модели: Business Office, Business Call, Business Call 5,10,20,30